



PVK UZAVÍRAJÍ ZÁKAZNICKÉ CENTRUM V DYKOVĚ ULICI, SLUŽBY BUDE POSKYTOVAT POUZE BEZKONTAKTNĚ

Pražské vodovody a kanalizace uzavírají počínaje čtvrtkem 22. října 2020 až do odvolání Zákaznické centrum v Dykové ulici. Děje se ta v souvislosti s nepříznivým vývojem epidemiologické situace ve výskytu nemoci COVID-19.

„Zákaznické centrum bude všechny svoje služby poskytovat i nadále, ale pouze v bezkontaktním režimu. Důvodem je ochrana zdraví zákazníků i zaměstnanců,“ zdůraznil tiskový mluvčí společnosti Tomáš Mrázek.

- Uzavřeny budou do odvolání také všechny **pokladny** a **nebude přijímána žádná hotovost**. Platby je nutné realizovat **výhradně bezhotovostním platebním stykem**.
- K případným dotazům a vyřízení svých požadavků, prosím, využijte služeb **Zákaznické linky 601 274 274** nebo **840 111 112** nebo **e-mailovou adresu info@pvk.cz**, případně své žádosti zasílejte poštou na adresu Ke Kablu 971, 102 00, Praha 10.
- **Uzavírání smluv a předávání veškerých smluvních požadavků** je třeba řešit pouze korespondenční cestou, prostřednictvím e-mailu nebo datové schránky.
- Pro **zadávání žádostí o vyjádření k projektové dokumentaci a zákresu sítí** použijte **vyjadřovací portál**. Vyjádření PVK vám bude následně zasláno elektronickou formou na zadaný e-mail.
- **Žádosti o poskytnutí zákresu sítí** je třeba podávat přes vyjadřovací portál, který je k dispozici na webové adrese: <https://www.pvk.cz/sluzby-2/zakres-siti/>.
- **Bude přerušen prodej podružných vodoměrů** na adrese: Ke Kablu 971, 102 00, Praha 10.
- Veškeré výše uvedené žádosti a samozřejmě jakékoli dotazy na nás samozřejmě můžete zaslat i **písemnou formou** zaslánou na adresu Ke Kablu 971, 109 00, Praha 10.

Na webových stránkách www.pvk.cz jsou k dispozici ke stažení všechny potřebné formuláře a kontakty a budou zde uveřejňovány další informace.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku

u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.

IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

www.pvk.cz